



Wir unterstützen Sie im Falle eines Security Incidents schnell, kompetent und erfahren

Eine Cyberattacke kann auch Sie jederzeit treffen. Unser Incident Response Retainer ist die optimale Lösung wenn es darum geht, vorbereitet, schnell, effizient und wirkungsvoll zu handeln.

- Unterstützung durch unser erfahrenes Computer Security Incident Response Team (CSIRT)
- Aufspüren des Angreifers und schnellstmögliche Isolation
- Umfassende Schadensanalyse durch Sicherheitsexperten aus unserem Schweizer Cyber Defence Center
- Unterstützung bei der Wiederherstellung des ordentlichen Betriebs
- Gewährleistung der Meldepflicht bei einem Sicherheitsvorfall, gemäss GDPR innerhalb von 72h

Die heutige Bedrohungslandschaft macht es unvermeidlich, dass auch in Ihrem Unternehmen Sicherheitsverstöße vorkommen. Daher sollten Sie in der Lage sein, bei einem Vorfall so schnell und professionell wie möglich darauf zu reagieren.

Genau darauf bereiten wir Sie in unserem gemeinsamen Onboarding Workshop vor. Und wenn es dann so weit ist, können wir zusammen mit Ihnen richtig reagieren: schnell, kompetent und mit viel Erfahrung aus anderen Vorfällen. Tag und Nacht.

Was Sie von unserem Service erwarten dürfen

- Onboarding Workshop mit **Standortanalyse** und **Identifizierung Ihrer kritischen IT-Systemen**. So kann bei einem Incident schnell und zielgerichtet agiert werden.
- Dank **kundenspezifischen** und **dokumentierten Handlungsanweisungen** ist klar definiert, was bei welchem Ereignis durch wen, mit welchen Werkzeugen und ggf. unter welchen Restriktionen gemacht wird.
- Sie haben jederzeit **7×24** Zugriff auf unsere ausgewiesenen Cyber Security Experten – alle Experten des **InfoGuard CSIRT** sind SANS-zertifiziert oder SANS-Instruktoren.
- Durch den bestehenden Vertrag geht keine Zeit verloren und so kann sofort mit der **Schadensanalyse** und **Massnahmenumsetzung** gestartet werden.
- Ihr Incident Response Prozess profitiert vom **Wissen** über mögliche Bedrohungen und den **Erkenntnissen aus anderen IR-Aktivitäten** und weiteren Cyber Defence Services der InfoGuard.
- **Endpoint Detection & Response (EDR) Technologie**, die im Bedarfsfall ausgerollt wird, um nach Angriffsspuren zu suchen und den Angreifer einzudämmen.



Incident Response Retainer – genau auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt

Ein Sicherheitsvorfall ist nicht der geeignete Zeitpunkt, um Visitenkarten auszutauschen. Deshalb legen wir gemeinsam eine Reihe von Vertragsbedingungen fest, sodass Sie bei einem Vorfall sofort auf unsere Experten zugreifen können und genau die Unterstützung erhalten, die Sie benötigen.



Onboarding Workshop

In einem Onboarding Workshop verschaffen sich unsere Experten einen Überblick über die relevanten Prozesse und Richtlinien, aber auch über Ihre Infrastruktur und die entsprechenden Spezifikationen. Zudem werden die kritischen IT-Systeme identifiziert.

Unser Incident Response Onboarding Workshop:

- dokumentiert den Aufbau Ihrer Infrastruktur und definiert die Ansprechpartner.
- regelt das Vorgehen der InfoGuard bei einem tatsächlichen Ernstfall.
- definiert die gewünschten Serviceleistungen von unserem CSIRT.



DATA BREACH / INCIDENT



Response

Das InfoGuard CSIRT stellt den Eindringling, dämmt die Auswirkung ein, isoliert die betroffenen Systeme und spricht Massnahmenempfehlungen aus. Je nach Situation wird die Response mit einer durch das CSIRT ausgerollten EDR Technologie umgesetzt.



Recovery

Das CSIRT unterstützt den Kunden sämtliche Angriffsspuren zu beseitigen. Dank den Erkenntnissen aus dem Vorfall, wird das Sicherheitsdispositiv nachhaltig optimiert.



SICHERHEITSKOMPETENZ AUS DER SCHWEIZ

Im InfoGuard Cyber Defence Center (CDC) in der Schweiz arbeiten hochqualifizierte Cyber Security-Experten und -Analysten. Das CDC an unserem Standort in Zug ist nach ISO 27001 zertifiziert. Es verfügt über ein mehrstufiges, physisches Sicherheitskonzept und die Sicherheitssysteme werden rund um die Uhr überwacht. InfoGuard verfügt zudem über Experten in Rechtsfragen und Profis in der Krisenkommunikation.

Sind Sie überzeugt, dass unser Incident Response Retainer auch für Ihr Unternehmen ein Thema ist? Treten Sie mit uns in Kontakt. Gerne zeigen wir Ihnen unseren Service persönlich auf. Profitieren Sie von unseren Experten, die Ihr Unternehmen und Ihre Umgebung kennen, um die Zeit bis zur Eindämmung eines Vorfalles zu verkürzen und dessen Auswirkungen zu reduzieren.

Hauptsitz

InfoGuard AG
Lindenstrasse 10
6340 Baar / Schweiz
Telefon +41 41 749 19 00

Office Bern

InfoGuard AG
Stauffacherstrasse 141
3014 Bern / Schweiz
Telefon +41 31 556 19 00

Office München

InfoGuard Deutschland GmbH
Landsberger Strasse 302
80687 München / Deutschland
Telefon +49 89 90405064

Office Wien

InfoGuard Austria GmbH
Graben 19
1010 Wien / Österreich
Telefon +43 123 060 6538



[INFOGUARD.CH](https://www.infoguard.ch)