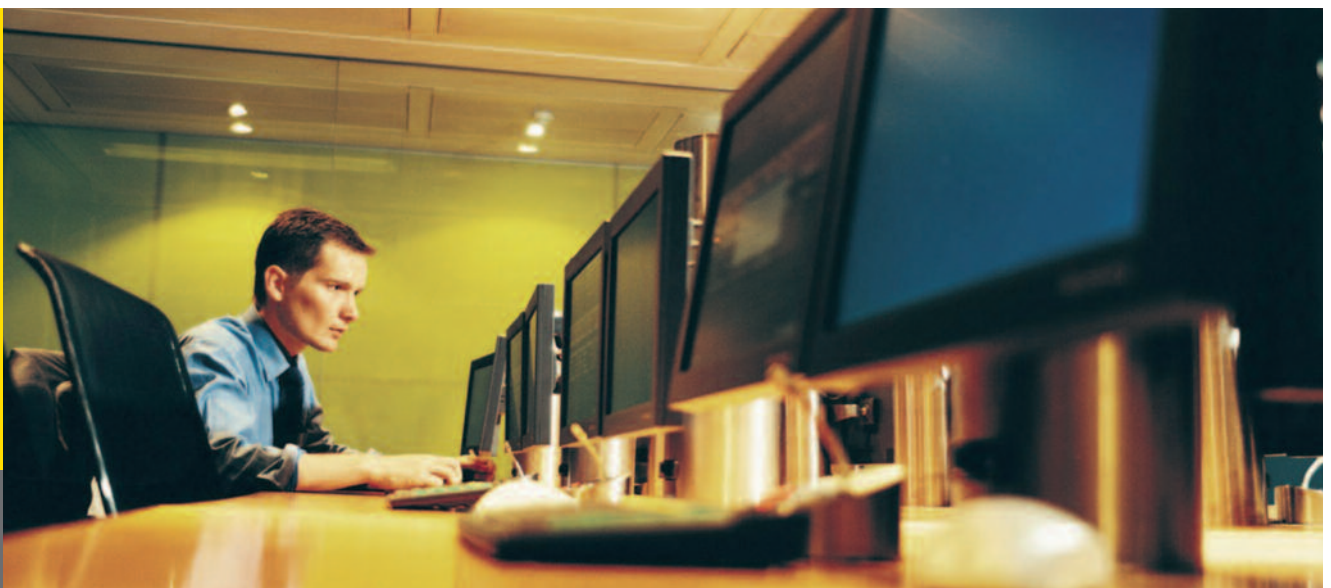


## Managed Security Service – Sicherer und professioneller 7x24-Betrieb!



- **Proaktive Überwachung Ihrer Systeme und frühzeitige Intervention**
- **Zuverlässiger Betrieb durch ausgewiesene Experten**
- **Kontrollierbare und budgetierbare Kosten**
- **Services sich nach den ITIL-Prozessen aufgebaut**

Der Schutz produktiver ICT-Systeme ist eine grosse Herausforderung. Dabei sind insbesondere die Ansprüche an den Betrieb einer Sicherheitsinfrastruktur stark gewachsen. Die Geschwindigkeit in der neue Threats auftauchen, zwingt den Betreiber seine exponierten IT-Systeme permanent auf Schwachstellen zu untersuchen. Im Normalfall zählt aber der Betrieb von Sicherheitsinfrastruktur nicht zu den Kernkompetenzen eines Unternehmens. Falls Sie diese wichtige Aufgabe nicht mit eigenen Ressourcen umsetzen wollen, sind unsere Managed Security Services genau das Richtige.

**Sicherheit rund um die Uhr – massgeschneidert, effizient,  
kostenbewusst.**

## Managed Security Services by InfoGuard – Sicherheit rund um die Uhr.

Um die bestmögliche Sicherheit und Verfügbarkeit Ihrer Netzwerk- und Sicherheits-Infrastrukturen zu garantieren, müssen sie permanent überwacht, gepflegt und aktualisiert werden. Mit unseren Managed Security Services ist dies auch für Unternehmen mit limitierten Ressourcen oder beschränkten Budgets möglich.

InfoGuard AG bietet seit Jahren professionelle Managed Security Services für Netzwerk- und Sicherheits-Infrastrukturen an, in Kombination mit einer umfassenden SIEM-as-a-Service-Lösung. Dank dem modularen SLA-Modell kann der Managed Service flexibel auf Kundenbedürfnisse angepasst werden

Unser Managed Service ist konsequent nach den ITIL-Prozessen gegliedert und unterteilt sich in:

### Incident Management

Ein Team von erfahrenen IT-Sicherheits-Spezialisten betreut Ihre Infrastruktur rund um die Uhr und interveniert bei Überschreitung der definierten Messkriterien (KPI).

### Problem Management

Nach schnellstmöglicher Beseitigung des Problems wird analysiert was den Ausfall ausgelöst hat. Diese Erkenntnisse werden in die KPIs integriert und Anpassungen über das Change Management in die Produktion geführt. Somit wird Ihre Infrastruktur kontinuierlich optimiert.

### Availability Management

Mit Hilfe von Release- und Vulnerability-Management wird bestimmt, wann Ihre Infrastruktur sinnvollerweise auf einen neuen Release-Stand gebracht werden muss.

### Capacity Management

Die Infrastruktur wird anhand der definierten Messkriterien hinsichtlich dem Kapazitätsbedarf überprüft. Über Trend-Analysen werden Aussagen für den zukünftigen Betrieb abgeleitet und allfällige Kapazitätserweiterungen geplant.

### Change Management

Änderungen an der Infrastruktur oder bei Sicherheitsparametern werden durch spezifische Reviews im Vier-Augen-Prinzip implementiert. Der standardisierte Change-Prozess beinhaltet dabei immer auch ein Fallback-Szenario.

