InfoGuard
SWISS CYBER SECURITY

Managed Security & Network

24/7 Managed & Support Services

Security-Infrastructure-as-a-Service
Network-Infrastructure-as-a-Service
Professional Engineering & Support Services

Managed Security & Network
Sicherheit und Verfügbarkeit rund um die Uhr

Die zunehmende Digitalisierung und Vernetzung eröffnet neue Geschäftschancen – erhöht aber auch die Komplexität und erweitert gleichzeitig die Angriffsfläche. Cyberkriminelle agieren professionell und arbeitsteilig, während Unternehmen unter Kosten- und Compliance-Druck stehen und qualifizierte Security-Fachkräfte rar sind.

In diesem Spannungsfeld braucht es mehr als einzelne Sicherheitslösungen: Es braucht einen verlässlichen Partner, der Schutz, kontinuierlicher Betrieb und Weiterentwicklung ganzheitlich sicherstellt.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Fokus auf Ihr Kerngeschäft – wir übernehmen die Verantwortung für Ihre Cybersicherheit.
- Breites Technologie-Spektrum – Next Generation Firewalling, Cloud Security, Web & E-Mail Security, VPN, WAF, Secure Access Service Edge (SASE), Netzwerk-Lösungen (LAN, WLAN, NAC) – professionell als Managed Service betrieben.
- Über 350 Sicherheitsexpert:innen – gebündelte Expertise statt Fachkräftemangel.
- Modulares, skalierbares Service-Modell – mit klar definierten SLAs und transparenter Kostenstruktur.
- Unterstützung Ihrer Compliance-Anforderungen – mehr Transparenz und Nachvollziehbarkeit.
- 24/7-Monitoring & Betrieb aus der Schweiz oder Deutschland – zuverlässig und nach höchsten Qualitätsstandards.
- Planbare Kosten – kalkulierbare Service-Modelle schaffen Budgettransparenz und reduzieren operative Überraschungen.

Mit unseren Managed Security & Network Services sorgen wir rund um die Uhr für den stabilen und sicheren Betrieb Ihrer Sicherheits- & Netzwerkinfrastruktur.

Managed Security & Network
Gelebte Sicherheit und Verantwortung aus der Schweiz und Deutschland

IT und OT ist heute geschäftskritisch. Unternehmen benötigen deshalb gezielte, flexible Unterstützung durch erfahrene Spezialist:innen. Unsere Managed Security & Network Services sind rund um die Uhr verfügbar und ganz auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten.

Sie entscheiden, ob wir die Betriebsverantwortung für definierte Teile Ihrer Security- & Netzwerk-Infrastruktur übernehmen – oder ob Sie gezielte Support-Leistungen in Anspruch nehmen möchten.

Unser Expert:innen unterstützen Sie beim kompletten Produkt-Lifecycle. Dank unserer Erfahrung und den Erkenntnissen bei vielen anderen Kunden profitieren Sie von massgeschneiderten und erprobten Empfehlungen, die Ihre Infrastruktur stetig verbessern.

Die Managed Security & Network Services werden aus den ISO 27001-zertifizierten und ISAE 3000 Typ 2 überprüften Operations Centern in der Schweiz sowie aus Deutschland erbracht.

InfoGuard
OPERATIONS
CENTER

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung:

2xOC
24/7 Operations Center in der Schweiz und Deutschland

24/7
24/7 oder 10/5 Monitoring und Betrieb mit garantierten Responsezeiten

200+
Support und Managed Kunden

40+
Hochspezialisierte und zertifizierte Expert:innen im OC

ASC
Authorized Support Center von führenden Herstellern

ITIL
Managed Service ist konsequent nach ITIL-Prozessen gegliedert

ISO 27001
ISO 14001
ISO 45001
ISAE 3000 Typ 2

24/7 Managed Security & Network Services

Zuverlässig, effizient und zukunftssicher

Unsere Managed Security & Network Services gehen über ein klassisches Operations-Modell hinaus. Wir agieren proaktiv, verstehen Ihre Geschäftsprozesse und richten unsere Leistungen konsequent an Ihren Risiken und Prioritäten aus.

Als Ihr Single Point of Contact übernehmen wir die Betriebsverantwortung für die vertraglich definierten Komponenten – unabhängig davon, ob diese On-Premise oder in der Cloud betrieben werden. Wir überwachen, pflegen und aktualisieren Ihre Systeme kontinuierlich und passen diese laufend an die aktuelle Bedrohungslage an.

Unsere Managed Security Services beinhalten:

- Wahlweise 24/7 oder 10/5 Remote-Support mit garantierten Reaktionszeiten
- Kontinuierliches Monitoring Ihrer Infrastruktur
- Release-, Patch- & Capacity-Management
- Incident- und Problem-Management
- Security Advisory bei kritischen Schwachstellen

Strukturierte Governance

Sie behalten jederzeit Transparenz über Status, Risiken und Weiterentwicklungen.

- **Halbjährliches Betriebs- und Servicemeeting**
  Übersicht über offene und abgeschlossene Incidents, Probleme und Änderungen sowie geplante Anpassungen.
- **Jährlicher Lifecycle-Check**
  Frühzeitige Information zu auslaufenden Lizenzen, End-of-Support-Terminen oder Modelländerungen.

Unsere Managed Security Services bieten wir für Lösungen folgender Hersteller an:

Adtran · AIRLOCK SECURE ACCESS HUB · ANAPAYA · CATO NETWORKS · CLAROTY · CROWDSTRIKE

Extreme networks · FORTINET · HarfangLab · HPE aruba networking · paloalto NETWORKS

SEPPMAIL · Silverfort · TANIUM · tenable · VECTRA

Firewall Bundles as a Service
Starke Perimeter-Security als Service

Unser Full Managed Firewall Service verbindet moderne Next-Generation-Firewall-Funktionen mit dem professionellen Betrieb, kontinuierlicher Überwachung und laufende Pflege der Firewall-Umgebung durch InfoGuard. Sie haben keine Investitionskosten, nur einmalige Setup- und jährliche Betriebskosten.

Ob Einzel- oder hochverfügbare Cluster-Lösung: Sie erhalten eine skalierbare Sicherheitsbasis für den Schutz Ihrer Standorte, Netzwerke und hybriden Infrastrukturen.

Erweiterte Schutzfunktionen wie Threat Prevention, Malware-Abwehr, URL-/DNS-Filtering und Application Control unterstützen dabei, Risiken frühzeitig zu erkennen, Angriffe abzuwehren und den sicheren Geschäftsbetrieb nachhaltig zu stärken.

Unsere Full Managed Firewall Bundles für Palo Alto Networks und Fortinet sind in drei Ausprägungen verfügbar:

Small

Geeignet für

Kleinere Standorte, Aussenstellen oder Unternehmen mit überschaubarer Netzwerkkomplexität.

Das Small Bundle bietet einen professionell betriebenen Firewall-Schutz für Umgebungen mit klaren Anforderungen an Sicherheit, Stabilität und Transparenz. Es umfasst zentrale Next-Generation-Firewall-Funktionen wie Netzwerksegmentierung, Application Control, Intrusion Prevention sowie Web-, URL- und DNS-basierte Schutzmechanismen.

Medium

Geeignet für

Mittelgrosse Unternehmen, zentrale Standorte oder Organisationen mit erhöhtem Schutzbedarf.

Das Medium Bundle erweitert die Sicherheit um zusätzliche Abwehr- und Präventionsfunktionen. Neben klassischem Perimeter-Schutz stehen erweiterte Threat Prevention, Malware-Abwehr, sichere Web-Nutzung, DNS-Security und eine feinere Kontrolle von Anwendungen und Datenflüssen im Vordergrund.

Large

Geeignet für

Grössere Unternehmen, kritische Standorte, hochverfügbare Umgebungen oder Organisationen mit hohen Compliance- und Verfügbarkeitsanforderungen.

Das Large Bundle ist für komplexe, geschäftskritische und skalierbare Sicherheitsarchitekturen konzipiert. Es kombiniert umfassende Next-Generation-Firewall-Funktionen mit erweiterten Services für Threat Prevention, Malware- und Zero-Day-Schutz, URL-/DNS-Filtering, Application Control, DLP-nahe Schutzmechanismen und hohe Verfügbarkeit.

Professionelle Support Services
Gezielte Ergänzung Ihres Security-Teams

Verfügen Sie über ein eigenes Security-Team, unterstützen wir Sie mit modularen Support Services. Die Betriebsverantwortung bleibt bei Ihnen – wir stehen als spezialisierter Partner zur Seite.

Je nach Bedarf können Sie zwischen drei Service-Stufen wählen:

Basic
Fundamentale Unterstützung mit Security-Informationen und definierten Support-Leistungen

Advanced
Erweiterter Support inklusive Remote-Zugriff und optionalem Hardware-Spare-Management

Premium
Umfassende Unterstützung mit Monitoring und priorisiertem Zugang zu unseren Expert:innen

InfoGuard ist autorisierter 1st- und 2nd-Level-Support-Partner von:

Adtran · AIRLOCK SECURE ACCESS HUB · Akamai · ANAPAYA · CATO NETWORKS
CLAROTY · CROWDSTRIKE · CYBERARK The Identity Security Company · Cymulate · Extreme networks
FORTINET · HarfangLab · HPE aruba networking · IBM · Microsoft Solutions Partner
OneSpan · paloalto NETWORKS · Progress Kemp · proofpoint · SEPPMAIL
Silverfort · splunk> · TANIUM · tenable · VECTRA

Unsere Managed & Support-Services
Bedarfsgerechte & professionelle Unterstützung rund um die Uhr

Leistungsumfang – wir sind für Sie da, wenn Sie uns brauchen und informieren Sie proaktiv über Security Informationen Ihrer Systeme.

	Support Services			Managed Services
	Basic	Advanced	Premium	Platinum
InfoGuard Security Information • Allgemeine Release & Patch Informationen • Security Advisory bei kritischen Schwachtellen	✓	✓	✓	✓
Support Services • Hotline & E-Mail-Support • Incident / Problem Management • On-Site Operations	$	✓	✓	✓
Service Zeiten • 24/7 Reaktionszeit: 1h Interventionszeit: 1h (remote), 4h (On-Site) • 10/5 Reaktionszeit: 2h Interventionszeit: 2h (remote), 8h (On-Site)		✓	✓	✓
Monitoring • Überwachung von Verfügbarkeitsparameter			✓	✓
Management • Administration & Reporting • Patch & Capacity Management • Betriebs- und Wartungsmeetings • Lifecycle				✓

ⓘ Optional können diese Services mit On-site Support, Change-, Request- und Hardware-Spare-Management erweitert werden.

Securing Your Digital World Since 2001

25 Years

InfoGuard
SWISS CYBER SECURITY

Ihre Cybersicherheit
Unsere Leidenschaft & Expertise

Managed Security & Network Services sind elementar, aber nur ein Teil einer umfassenden und erfolgreichen Cybersicherheit. Unser 360°-Cyber-Security-Ansatz umfasst zudem Cyber Defence & SOC/MDR-Services, Incident Response, Security & Network Solutions für IT-, OT- und Cloud-Infrastrukturen, AI & Cloud Security, Architektur, Engineering, Penetration Testing & Red Teaming sowie Security Consulting.

2001
Erfahrung und Expertise seit über 25 Jahren

100%
eigenständig

350+
Sicherheits-expert:innen

6
Standorte in Baar, Bern, Frankfurt, München, Düsseldorf und Wien

24/7
Echtzeit-überwachung und Notfall-Intervention

2xSOC in CH & DE
24/7 Security Operations Center in der Schweiz und Deutschland

CSIRT
Computer Security Incident Response Team
BSI-qualifizierter APT-Response-Dienstleister und FIRST-Mitglied

ISO 27001
ISO 14001
ISO 45001
ISAE 3000 Typ 2

Haben Sie einen Sicherheitsvorfall?
Wir unterstützen Sie jederzeit schnell, kompetent und erfahren.

+41 41 749 24 24

DE +49 896 142 9677

AT +43 1 442 0177

investigations@infoguard.ch

Baar (Hauptsitz)
InfoGuard AG
Lindenstrasse 10
6340 Baar
Schweiz
+41 41 749 19 00
info@infoguard.ch
infoguard.ch

Bern
InfoGuard AG
Stauffacherstrasse 141
3014 Bern
Schweiz
+41 31 556 19 00
info@infoguard.ch
infoguard.ch

Frankfurt
InfoGuard Deutschland GmbH
Frankfurter Straße 233
63263 Neu-Isenburg
Deutschland
+49 6102 7840 0
info@infoguard.de
infoguard.de

München
InfoGuard Deutschland GmbH
Landsberger Straße 302
80687 München
Deutschland
+49 896 142 9660
info@infoguard.de
infoguard.de

Düsseldorf
InfoGuard Deutschland GmbH
Am Gierath 20A
40885 Ratingen
Deutschland
+49 2102 5789 800
info@infoguard.de
infoguard.de

Wien
InfoGuard GmbH
Kohlmarkt 8-10
1010 Wien
Österreich
+43 1 442 0170
info@infoguard.at
infoguard.at