

1 Einleitung

InfoGuard steht für Innovation, Qualität und Integrität. Cyber Security ist unsere Leidenschaft. Vertrauen ist unser Fundament. Kundenzufriedenheit ist unsere Motivation.

Dieser Verhaltenskodex definiert unsere Werte und Verhaltensgrundsätze, die für alle Mitarbeitenden, Führungskräfte und Geschäftspartner verbindlich sind. Unser Ziel ist es, ein respektvolles, sicheres und ethisch verantwortungsvolles Arbeitsumfeld zu schaffen.

2 Unsere Werte und Leitlinien

- **Integrität:** Wir handeln ehrlich, transparent und verantwortungsbewusst.
- **Vertrauen:** Unsere Zusammenarbeit untereinander wie auch mit unseren Kunden, Partnern und Lieferanten basiert auf Vertrauen, Respekt und Zuverlässigkeit.
- **Respekt:** Wir respektieren alle Personen unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Religion, sexueller Orientierung oder anderen persönlichen Merkmalen.
- **Leidenschaft:** Cyber Security ist unsere Leidenschaft, die uns verbindet und zu Höchstleistungen für unsere Kunden antreibt.
- **Innovation:** Wir fördern Kreativität und neue Ideen für nachhaltige technologische Lösungen. Gemeinsam schaffen wir Innovationen, die uns immer wieder anspornen.
- **Kundenzufriedenheit:** Wir streben danach, den höchsten Standard an Service und Qualität zu bieten. Kundenzufriedenheit gilt als Basis für unseren Erfolg.
- **Nachhaltigkeit:** Wir setzen uns für eine umweltfreundliche und nachhaltige Geschäftspraxis ein.
- **Kommunikation:** Wir kommunizieren respektvoll und wertschätzend, sowohl intern als auch extern.
- **Verantwortung für neue Technologien:** Wir verpflichten uns, neue Technologien wie Künstliche Intelligenz (KI) ethisch und verantwortungsbewusst einzusetzen. Wir stellen sicher, dass diese Technologien keine Diskriminierung oder negativen gesellschaftlichen Auswirkungen verursachen und stets die Privatsphäre der Nutzer respektieren.

3 Ethisches Verhalten und Gesetzestreue

Unser Unternehmen legt grossen Wert auf ethisches Verhalten und Integrität. Wir handeln stets ehrlich und transparent und behandeln alle Menschen mit Respekt und Würde und erwarten dies auch von unseren Geschäftspartnern.

Wir schützen vertrauliche Informationen und respektieren die Privatsphäre unserer Kollegen/innen und Kunden.

Wir halten uns an alle geltenden Gesetze, insbesondere in den Bereichen Datenschutz (DSG, DSGVO), IT-Sicherheit und Arbeitsrecht.

Bestechung und Korruption sind strikt untersagt. Geschenke und Einladungen müssen im Rahmen der internen Richtlinien liegen. Ebenso müssen Interessenkonflikte vermieden und offengelegt werden. Es gelten die Bestimmungen des «Reglement Zuwendungen und Interessenskonflikte».

Unser Unternehmen verpflichtet sich, keine Konfliktmaterialien, d. h. keine Rohstoffe aus konfliktbelasteten Regionen zu verwenden und keine Lieferanten zu beauftragen, welche sich nicht ebenso an diese Vorgaben halten. Des Weiteren verpflichten wir uns, keine Vertragsbeziehungen mit sanktionierten Personen und Ländern einzugehen. Dabei halten wir uns an die Sanktionsrichtlinie des SECO.

4 Datenschutz und IT-Sicherheit

Wir schützen alle vertraulichen Daten unserer Kunden, Partner und Mitarbeitenden gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen, weiteren gesetzlichen Bestimmungen (insb. Berufs- und Geschäftsgeheimnisse) sowie internen Vorgaben.

Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, IT-Sicherheitsrichtlinien zu befolgen und keine Informationen an Dritte weiterzugeben. Die Nutzung von Unternehmensressourcen (E-Mail, Internet, Software) erfolgt verantwortungsvoll und im Einklang mit internen Vorgaben.

5 Arbeitsumgebung

Unser Unternehmen fördert eine sichere, gesunde und respektvolle Arbeitsumgebung. Als zentraler Bestandteil unserer Unternehmenskultur trägt jeder Mitarbeitende dazu bei, dass unser Arbeitsplatz ein Ort des Wohlbefindens und der Produktivität ist.

Wir fördern aktiv die Gesundheit unserer Mitarbeitenden durch Programme und Massnahmen aus unserem betrieblichen Gesundheitsmanagement (BGM), die das körperliche und geistige Wohlbefinden unterstützen. Beschwerden oder Konflikte sollen offen angesprochen und konstruktiv gelöst werden.

Wir verpflichten uns zur Gleichbehandlung aller Mitarbeitenden. Diskriminierung, Mobbing und Belästigungen jeglicher Art werden nicht toleriert. Wir schützen die Integrität unserer Mitarbeiter intern und extern gegenüber unseren Vertragspartnern und ergreifen bei Missachtung notwendige Massnahmen. Hierzu gilt unser «Reglement Persönlichkeitsschutz».

Unser Unternehmen duldet keine Form von Kinderarbeit. Alle Mitarbeitenden müssen das gesetzliche Mindestalter für Beschäftigungen erfüllen. Diese Vorgaben erwarten wir auch von unseren Geschäftspartnern. Wir sind Mitglied des GAV der Maschinen, Elektro- und Metallindustrie.

6 Verantwortung gegenüber der Umwelt und Gesellschaft

Soziale Verantwortung ist uns wichtig – wir unterstützen lokale Initiativen und fördern nachhaltige IT-Lösungen.

Unser Unternehmen betreibt ein nach ISO 14001:2015 zertifiziertes Umweltmanagementsystem (UMS) und unterstützt Möglichkeiten zur nachhaltigen Entwicklung und Klimaneutralität. Wir minimieren unseren ökologischen Fussabdruck durch ressourcenschonende Arbeitsweisen.

7 Konsequenzen bei Verstössen

Verstösse gegen diesen Kodex können disziplinarische Massnahmen nach sich ziehen, bis hin zur Kündigung oder rechtlichen Konsequenzen.

Meldungen zu Verstössen können anonym und vertraulich über interne Kanäle und entsprechende Anlaufstellen erfolgen. Es wird sichergestellt, dass keine Repressalien gegen diejenigen ergriffen werden, die in gutem Glauben Meldungen machen.

8 Schlussbestimmungen

Jeder Mitarbeitende ist verpflichtet, diesen Verhaltenskodex zu kennen und im Arbeitsalltag umzusetzen. Führungskräfte tragen eine besondere Verantwortung als Vorbilder.

Dieser Kodex wird regelmässig überprüft und bei Bedarf angepasst.